

ALGEMENE VOORWAARDEN CLINICLAB DIAGNOSTICS B.V.

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

- Cliniclab: Cliniclab Diagnostics B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Jan Stevensstraat 64, 5701XW te Helmond, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 82752230.
- Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Cliniclab een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- Consument: een Wederpartij, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Partijen: Cliniclab en de Wederpartij gezamenlijk.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Cliniclab zich jegens de Wederpartij verbindt tot het verlenen van Diensten en/of de verkoop en levering van Producten.
- Overeenkomst op Afstand: een Overeenkomst die tussen Cliniclab en een Consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van Cliniclab en de Consument en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de Overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand, zoals een Overeenkomst met een Consument die rechtstreeks middels de website van Cliniclab wordt gesloten. Een Overeenkomst is aldus geen Overeenkomst op Afstand indien daarbij door Cliniclab geen georganiseerd systeem voor communicatie op afstand wordt gebruikt, bijvoorbeeld in het geval dat de Consument de contactgegevens van Cliniclab op internet of in een telefoonboek opzoekt en telefonisch een Overeenkomst sluit.
- Producten: de in het kader van de Overeenkomst door Cliniclab aan de Wederpartij te verkopen en te leveren zaken, waaronder, doch niet uitsluitend, (medische) (hulp)middelen begrepen kunnen zijn.
- Diensten/Dienstverlening: de diensten met betrekking tot (medische) gezondheidszorg waartoe Cliniclab zich in het kader van de Overeenkomst jegens de Wederpartij heeft verbonden, waaronder, doch niet uitsluitend, het verrichten van tests begrepen kan zijn.
- Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Cliniclab en iedere tot stand gekomen Overeenkomst.
- Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door Cliniclab worden betrokken.
- De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Wederpartij, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

- Elk aanbod van Cliniclab tot het aangaan van een Overeenkomst is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld.
- De Wederpartij kan geen rechten ontlenen aan een aanbod van Cliniclab dat een kennelijke fout of vergissing bevat. De Wederpartij kan voorts geen rechten ontlenen aan een aanbod van Cliniclab dat gebaseerd is op door de Wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
- Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de Wederpartij afwijkt van het aanbod van Cliniclab, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Cliniclab anders aangeeft.
- Indien Cliniclab de Wederpartij, naar aanleiding van een mondeling gesloten Overeenkomst, een Schriftelijke bevestiging verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de Overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de Wederpartij ter zake binnen twee werkdagen na ontvangst van de bevestiging gemotiveerd en Schriftelijk heeft geklaagd.
- Indien de Wederpartij de Overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die Overeenkomst.

ARTIKEL 4. | DERDEN

- Cliniclab is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan niet aan hem ondergeschikte zelfstandige hulppersonen (derden). Artikel 7:404 en artikel 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet op de Overeenkomst van toepassing.
- Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de derden die Cliniclab bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan Cliniclab, jegens de Wederpartij een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden, als ware zij in plaats van Cliniclab, zelf partij bij de Overeenkomst.

ARTIKEL 5. | RECHT VAN ONTBINDING BIJ EEN OVEREENKOMST OP AFSTAND

- De Consument is, behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel, gerechtigd om een Overeenkomst op Afstand tot 14 dagen na totstandkoming daarvan, zonder opgave van redenen te ontbinden. Indien de Overeenkomst op Afstand een koopovereenkomst betreft, is de Consument, behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel, tot 14 dagen nadat de Producten door of namens hem in ontvangst zijn genomen, gerechtigd de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Dienstverlening

- Nakoming van een Overeenkomst op Afstand tot Dienstverlening binnen de bedenktijd als bedoeld in lid 1, geschiedt uitsluitend op uitdrukkelijk verzoek van de Consument.
- De Consument heeft geen recht van ontbinding bij een Overeenkomst op Afstand tot Dienstverlening, na nakoming van de Overeenkomst of Afstand, mits:
 - de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument; en,
 - de Consument heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra Cliniclab de Overeenkomst op Afstand volledig is nagekomen.
- Bij uitoefening van het recht van ontbinding ten aanzien van een Overeenkomst op Afstand tot Dienstverlening, is de Consument Cliniclab een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door Cliniclab is nagekomen op het moment van uitoefening van het recht van ontbinding, verrekenen met de volledige nakoming van de verbintenis. Het evenredige bedrag dat de Consument aan Cliniclab is verschuldigd, wordt berekend op grond van de totale prijs zoals uitdrukkelijk is overeengekomen. Als vaststelling op grond van de totale prijs onder omstandigheden niet redelijk is, wordt het evenredige bedrag berekend op basis van de marktwaarde van het gedeelte van de Overeenkomst op Afstand dat is uitgevoerd.

Consumentenkoop

- In geval van een consumentenkoop heeft de Consument, onverminderd de overigens krachtens Afdeling 6.5.2B van het Burgerlijk Wetboek uitgesloten gronden, geen recht van ontbinding bij de levering van:
 - volgens specificaties van de Consument vervaardigde Producten die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
 - de levering van Producten die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken;
 - de levering van Producten die een beperkte houdbaarheid hebben.
- Gedurende de termijn als bedoeld in lid 1 dient de Consument zorgvuldig om te gaan met de betreffende Producten en de verpakkingen daarvan. De Consument mag de te retourneren Producten slechts in die mate hanteren en inspecteren voor zover nodig is om de aard en kenmerken van de Producten te beoordelen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Consument de Producten slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een fysieke winkel zou mogen doen.
- Indien de Consument van het recht van ontbinding gebruik maakt, zal hij de Producten onbeschadigd, met alle meegeleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan Cliniclab retourneren.
- De Consument is aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van de Producten die het gevolg is van een manier van omgaan met de Producten die verder gaat dan is toegestaan ingevolge lid 6. Cliniclab is gerechtigd deze waardevermindering aan de Consument in rekening te brengen, al dan niet door deze te verreknen met de eventueel van de Consument reeds ontvangen betaling.
- Retournering van de Producten dient plaats te vinden binnen 14 dagen nadat de Consument de Overeenkomst op Afstand conform het bepaalde in lid 11 heeft ontbonden.
- Indien de Consument gebruik maakt van het recht van ontbinding, komen de kosten van retournering van de Producten voor rekening van de Consument.

Uitoefening en afwikkeling

- De Consument kan van zijn recht van ontbinding gebruik maken door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door Cliniclab aangeboden modelformulier voor herroeping, een verzoek in te dienen bij Cliniclab. Zodra Cliniclab in kennis gesteld van het voornemen van de Consument om de Overeenkomst op Afstand te ontbinden, zal Cliniclab de ontbinding zo spoedig mogelijk per e-mail bevestigen.
- Cliniclab zal de eventueel reeds van de Consument ontvangen betaling waarop de ontbinding betrekking heeft, minus de eventuele waardevermindering en het eventuele bedrag als bedoeld in lid 4, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding van de Overeenkomst op Afstand aan de Consument terugbetalen, mits in geval van een consumentenkoop, de Producten door Cliniclab zijn terugontvangen, dan wel door de Consument is aangetoond dat de Producten daadwerkelijk retour zijn gezonden. Indien in het kader van een consumentenkoop slechts ten aanzien van een gedeelte van de bestelling het recht van ontbinding wordt toegepast, dan komen de eventuele bezorgkosten die door de Consument in eerste aanleg zijn betaald, niet voor restitutie in aanmerking. Voorts is Cliniclab niet verplicht de bijkomende kosten terug te betalen, indien de Consument uitdrukkelijk voor een andere wijze dan de door Cliniclab aangeboden minst kostbare wijze van standaardlevering heeft gekozen.

ARTIKEL 6. | ANNULERING ANDERS DAN OP GROND VAN ARTIKEL 5

- Het bepaalde in het volgende lid geldt onverminderd het bepaalde in artikel 5.
- Indien de Wederpartij overgaat tot tussentijdse annulering van de Overeenkomst is Cliniclab gerechtigd vergoeding te vorderen van de winstderving ten gevolge van de annulering ontstaan. Deze vergoeding betreft het bedrag waarop Cliniclab tevens aanspraak had gemaakt in geval de Overeenkomst op reguliere wijze was geëindigd.

ARTIKEL 7. | DUUR VAN DE OVEREENKOMST

- De Overeenkomst eindigt door volbrenging, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat deze voor een bepaalde looptijd is aangegaan. Indien geen bepaalde looptijd is overeengekomen en de Overeenkomst niet eindigt door volbrenging, wordt geacht dat de Overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan.
- Indien de Overeenkomst voor een bepaalde looptijd is aangegaan, eindigt de Overeenkomst van rechtswege door verstrijken van deze bepaalde looptijd.
- Indien de Overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, eindigt de Overeenkomst door opzegging per e-mail door een der Partijen met inachtneming van de eventueel uitdrukkelijk overeengekomen opzegtermijn. In afwijking van het bepaalde in de vorige zin kan de Consument de Overeenkomst mondeling opzeggen in geval de Overeenkomst mondeling tot stand is gekomen.

ARTIKEL 8. | TERMIJNEN

- De eventuele uitvoerings- en (op)leveringstermijnen waartoe Cliniclab zich jegens de Wederpartij heeft verbonden, zijn slechts indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van Cliniclab treedt niet eerder in dan nadat de Wederpartij Cliniclab Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en Cliniclab na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
- Verzuim van Cliniclab biedt de Wederpartij recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende schadevergoeding.

ARTIKEL 9. | VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ IN HET ALGEMEEN

- De Wederpartij dient alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door Cliniclab aangewezen wijze, aan Cliniclab te verstrekken. De Wederpartij staat in voor de juistheid van alle door haar aan Cliniclab verstrekte informatie.
- Voorts dient de Wederpartij Cliniclab steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De Wederpartij neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren. De Wederpartij is bovendien gehouden Cliniclab zo spoedig mogelijk mededeling te doen van alle feiten en omstandigheden die zich al dan niet na totstandkoming van de Overeenkomst openbaren en waarvan redelijkerwijs kenbaar is dat die feiten of omstandigheden van invloed zijn op de tijdige en/of deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst.
- In geval de Diensten worden verleend op locatie van de Wederpartij of een andere door haar aangewezen en tussen Partijen overeengekomen locatie, draagt de Wederpartij zorg voor een juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Diensten. Cliniclab dient kosteloos gebruik te kunnen maken van de op die locatie aanwezige en in redelijkheid door hem gewenste zaken en voorzieningen.
- Cliniclab verleent de Diensten naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen die aan een bekwaam vakgenoot redelijkerwijs mogen worden gesteld. Cliniclab verbindt zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis; Cliniclab kan nimmer garanderen dat de resultaten worden behaald die met het aangaan van de Overeenkomst werden beoogd.

ARTIKEL 10. | VERKOOP VAN PRODUCTEN

- De levering van de Producten vindt plaats op de overeengekomen plaats en wijze.
- Cliniclab behoudt zich het recht voor orders in gedeelten te leveren. In dat geval vangt de eventuele bedenktijd van de Consument in verband met het recht van ontbinding als bedoeld in artikel 5, pas aan op het moment dat de laatste deellevering uit de bestelling door of namens de Consument in ontvangst is genomen.

- Het risico van verlies en beschadiging van de Producten gaat over op de Wederpartij op het moment dat de Producten door of namens haar in ontvangst zijn genomen.
- Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn is de Wederpartij nimmer gerechtigd te weigeren de te leveren Producten in ontvangst te nemen en haar overige verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.
- Indien Cliniclab als gevolg van een aan de Wederpartij toerekenbare omstandigheid extra kosten maakt, bijvoorbeeld in verband met meerdere afleverpogingen, komen deze kosten aanvullend voor rekening van de Wederpartij.
- De Wederpartij maakt uitsluitend aanspraak op de eventueel uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen garantie. Een door Cliniclab, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet echter niets af aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die Consumenten jegens Cliniclab kunnen doen gelden.
- Onverminderd de eventueel uitdrukkelijk bedongen garantievoorwaarden of garantiebeperkingen, vervalt de eventueel toepasselijke garantie in elk geval indien een gebrek van het Product het gevolg is van een na de levering van buiten komende oorzaak of een andere niet aan Cliniclab toerekenbare omstandigheid. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld begrepen, gebreken als gevolg van beschadiging van buitenaf, natuurlijke slijtage, moestschade, onjuiste of onoordeelkundige behandeling en gebruik in strijd met de gebruiksvorschriften of overige aanwijzingen van of vanwege Cliniclab en het aanbrengen van veranderingen (waaronder mede begrepen reparaties en herstellingen) aan het geleverde door de Wederpartij zelf of door derden, die niet met voorafgaande Schriftelijke instemming van Cliniclab of in opdracht van Cliniclab zijn uitgevoerd.

ARTIKEL 11. | KLACHTEN

- De Wederpartij is, onverminderd het bepaalde in de volgende leden van dit artikel, gehouden om een eventuele klacht omtrent de uitvoering van de Overeenkomst door Cliniclab, onverwijld na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van de door haar veronderstelde tekortkoming, aan Cliniclab mondeling kenbaar te maken en vervolgens binnen twee werkdagen, onder nauwkeurige opgave van de gronden waarop de klacht betrekking heeft, aan Cliniclab Schriftelijk te bevestigen.
- Klachten over de hoogte van factuurbedragen dienen binnen vijf werkdagen Schriftelijk en gemotiveerd bij Cliniclab te zijn ingediend.
- Ten aanzien van de levering door Cliniclab van Producten aan de Wederpartij, dient de Wederpartij op het moment van leveren daarvan, althans onverwijld daarna, te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid van de Producten aan de Overeenkomst beantwoordten. Indien de aard en/of hoeveelheid van de Producten naar oordeel van de Wederpartij niet aan de Overeenkomst beantwoordt(en), dient zij daarvan onverwijld mededeling te doen aan Cliniclab.
- Klachten met betrekking tot ten tijde van de levering van de Producten redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen vijf werkdagen nadat de Wederpartij van het bestaan van het gebrek in kennis is geraakt, althans redelijkerwijs in kennis had kunnen geraken, Schriftelijk, onder nauwkeurige opgave van de gronden waarop de klacht betrekking heeft, bij Cliniclab te zijn ingediend.
- In afwijking van het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel, kan een Consument er geen beroep meer op doen dat hetgeen in het kader van een consumentenkoop is geleverd niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien niet binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek door de Consument ter zake bij Cliniclab is geklaagd.
- Indien de Wederpartij niet tijdig en overeenkomstig het bepaalde in de voorgaande leden klaagt, vloeit er voor Cliniclab uit een dergelijke klacht van de Wederpartij geen enkele verplichting voort.
- Ook indien de Wederpartij tijdig klaagt, blijft haar verplichting tot tijdige betaling aan Cliniclab bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.

ARTIKEL 12. | OVERMACHT

- Cliniclab is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan alle van buiten komende oorzaken waarop Cliniclab geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken.
- Indien en voor zover de overmachtsituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- Indien Cliniclab bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan zijn verplichtingen kan voldoen, blijft de Wederpartij de prijs voor het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst verschuldigd, als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst. In verband met overmacht gelede schade anders dan (gedeeltelijke) restitutie dan wel (gedeeltelijke) kwijtschelding van de overeengekomen prijs voor dat gedeelte van de Overeenkomst dat door overmacht is getroffen, komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 13. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- Cliniclab is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd, zonder rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Wederpartij haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst Cliniclab ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij ten aanzien waarvan zij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Wederpartij Schriftelijk door Cliniclab in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Wederpartij haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
- Indien de Wederpartij in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd of in gevallen waarin de Wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is Cliniclab gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, tenzij de Wederpartij reeds genoegzame zekerheid voor de nakoming van haar betalingsverplichtingen jegens Cliniclab heeft gesteld.
- De Wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Cliniclab op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
- De Wederpartij is verplicht de schade die Cliniclab ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.
- Indien Cliniclab de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de Wederpartij terstond opeisbaar en is Cliniclab, indien en voor zover de Overeenkomst voorziet in de verhuur van Producten, onverminderd zijn overige rechten, bevoegd de Producten onmiddellijk terug te nemen.

ARTIKEL 14. | PRUZEN, BIJKOMENDE KOSTEN EN BETALINGEN

- Het aanbod van Cliniclab vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren en eventueel bijkomende kosten.
- Alle door Cliniclab vermelde en door de Wederpartij aan hem verschuldigde bedragen zijn exclusief btw, met dien verstande deze bedragen (mede) inclusief btw worden vermeld indien de Wederpartij een Consument is.
- Indien en voor zover de prijs en/of bijkomende kosten op basis van nacalculatie zijn aangeboden, worden de daadwerkelijk door of namens Cliniclab gewerkte uren en gemaakte kosten op basis van nacalculatie aan de Wederpartij doorberekend.
- Tenzij ter zake uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, is Cliniclab gerechtigd gefaseerde betaling of gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van het door de Wederpartij aan Cliniclab verschuldigde te vorderen, met dien verstande dat in geval van een consumentenkoop Cliniclab de Consument niet zal verplichten tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de koopprijs.
- Cliniclab is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst dan nadat de Wederpartij alle op haar rustende en reeds opeisbare betalingsverplichting jegens Cliniclab is nagekomen.
- Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door Cliniclab aangewezen wijze, binnen de door Cliniclab vermelde of aangezegde termijn.
- Cliniclab is gerechtigd de aan de Wederpartij toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan haar beschikbaar te stellen.
- Indien de Wederpartij in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd of in gevallen waarin de Wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Wederpartij intreedt, is de Wederpartij, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin, geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de wettelijke rente, indien de Wederpartij handelt in hoedanigheid van Consument.
- Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de Wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Wederpartij.

ARTIKEL 15. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- De Wederpartij draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden in de door Wederpartij verstrekte gegevens, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Cliniclab kan worden toegerekend.
- Tests worden uitgevoerd met RIVM-gekeurde, CE-gemarkeerde testen, volgens de methodieken van de GGD. De betrouwbaarheid van de tests is evenwel sterk afhankelijk van de snelheid waarin de eiwitten zich ontwikkelen in het lichaam van de testpersoon. Indien een persoon wordt getest voordat de virus-eiwitten volledig ontwikkeld zijn, dan kan de uitkomst van de test onjuist zijn. De medewerkers van Cliniclab zijn geen artsen en voeren geen gedetailleerde screening uit. Cliniclab is dan ook nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van een onjuiste testuitslag.
- Cliniclab is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Cliniclab is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 5, jegens de Wederpartij slechts aansprakelijk te houden voor directe schade die de Wederpartij lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Cliniclab in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Cliniclab aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Cliniclab toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoon dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
- Mocht Cliniclab ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft Cliniclab te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De Wederpartij dient Cliniclab hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Cliniclab ter zake vervalt.
- De aansprakelijkheid van Cliniclab is beperkt tot ten hoogste het deugdelijk opnieuw uitvoeren van de Diensten, dan wel herstel of vervanging van de leverantie waarop de aansprakelijkheid van Cliniclab betrekking heeft. Indien het deugdelijk opnieuw uitvoeren van de Diensten c.q. herstel of vervanging niet mogelijk is, zal de aansprakelijkheid van Cliniclab beperkt zijn tot de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Cliniclab betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Cliniclab nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door Cliniclab afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Cliniclab dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
- De Wederpartij vrijwaart Cliniclab van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) andere(n) dan aan Cliniclab toerekenbaar is. Indien Cliniclab uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Cliniclab zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Cliniclab, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Cliniclab en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.
- In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen van dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
- In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Cliniclab één jaar. In afwijking van de vorige zin verjaren aan Consumenten toekomende rechtsvorderingen en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de Overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.

ARTIKEL 16. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

- Alle aan de Wederpartij geleverde Producten blijven eigendom van Cliniclab totdat de Wederpartij al zhaar betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen.
- Behoudens voor zover in het kader van haar normale bedrijfsuitoefening redelijkerwijs toelaatbaar moet worden geacht, is het de Wederpartij verboden de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- Indien derden beslag leggen op de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud van Cliniclab rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Wederpartij verplicht Cliniclab hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
- Bij overtreding van het in dit artikel gestelde of doorlevering door de Wederpartij in het kader van haar normale bedrijfsuitoefening, wordt het door de Wederpartij aan Cliniclab verschuldigde terstond volledig opeisbaar.
- De Wederpartij geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Cliniclab of door Cliniclab aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. De Wederpartij dient Cliniclab op eerste verzoek alle informatie te verschaffen ten einde zijn eigendomsrechten te kunnen uitoefenen.
- Als de Wederpartij, nadat de Producten door Cliniclab aan haar zijn geleverd, aan haar verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze Producten als de Wederpartij haar verplichtingen uit een later gesloten Overeenkomst niet nakomt.

ARTIKEL 17. | SLOTBEPALINGEN

- Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Voor zover de wet daarvan onder de gegeven omstandigheden van het geval niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter te Amsterdam aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen.